

弘前大学附属図書館 利用者アンケート（令和元年度）

平成 26 年 10 月の本館リニューアルオープンから 5 年経ちますので、館内設備やサービスに関する利用状況や満足度、要望等を把握し、今後の図書館運営及びサービス改善の参考とするために、利用者アンケートを実施します。皆様のご意見をお聞かせください。

アンケートの回答は統計的に処理され、特定の個人が識別できる情報として公表されることはありません。

この結果は、当館ホームページに掲載する予定です。

調査期間：2019 年 11 月 1 日（金）～11 月 22 日（金）

調査対象：学生、教職員、一般利用者

回答方法：①Web フォームから回答する

<https://forms.gle/t95n991jLobSBtgo9>



②このアンケート用紙に記入し、館内設置の回収箱に入れる

1. あなたの身分は？

①学生 ②大学院生 ③非正規生（留学生等） ④教員 ⑤職員 ⑥一般利用者[→設問 3 へ]

[学内者のみ（設問 1 で①～⑤を選んだ方のみ）]

2. あなたが所属している学部・研究科等は？

①人文社会 ②教育 ③医 ④保健 ⑤附属病院 ⑥理工 ⑦農学生命 ⑧その他

【利用状況】

3. 図書館（文京キャンパスにある本館）をどのくらいの頻度で利用しますか？

①ほぼ毎日 ②週に数回 ③月に数回 ④年に数回 ⑤試験期のみ[→①～⑤を選んだ方は設問 5 へ]
⑥ほとんど利用しない[→⑥を選んだ方は設問 4 へ]

[設問 3 で⑥を選んだ方のみ]

4. 設問 3 で「⑥ほとんど利用しない」と答えた方に質問します。

図書館に行かない主な理由は何ですか？（3 つまで）

[→設問 12 へ]

①読みたい資料がない	⑥必要な本は自費で購入している
②利用しなくても不便を感じない	⑦図書館までの距離が遠い
③本を読む習慣がない	⑧図書館へ行く時間がない
④図書館の Web サービス（電子ジャーナル等）で十分	⑨医学部分館を利用している
⑤インターネットの情報で十分	⑩公共図書館等の他の施設を利用している
⑪その他（	）

<裏面へ続きます>

[以下の設問 5～11 は図書館を利用している方への質問です]

5. 図書館を利用する主な目的は何ですか？（3つまで）

①資料を借りる・返す	⑦文献の取り寄せ・調べものの相談
②資料を館内で利用する	⑧情報検索（OPAC、電子ジャーナルなど）の利用
③パソコンの利用	⑨視聴覚資料（DVD、ビデオなど）の利用
④1人で勉強	⑩リラックスするため
⑤グループで勉強	⑪待ち合わせ
⑥サークル活動	⑫時間つぶし
⑬その他（ ）	

6. 館内でよく利用する場所は？（複数回答可）

①1階 閲覧室	⑤2階 オープンラウンジ
②2階 閲覧室	⑥3階 PC サテライト
③2階・3階 アクティブ・ラーニング・エリア （予約なしで利用できるスペース）	⑦3階 視聴覚コーナー
④2階・3階 グループ・ラーニング・ルーム （予約が必要な個室）	⑧雑誌棟

7. 図書館で開催しているガイダンスや講習会に参加したことはありますか？（複数回答可）

- ①基礎ゼミガイダンス（1年生対象） ②文献検索ガイダンス ③電子ジャーナル・データベース講習会
④参加したことはない

8. 図書館の Web サービス（OPAC、電子ジャーナル、MyLibrary 等）をどのくらいの頻度で利用しますか？

- ①ほぼ毎日 ②週に数回 ③月に数回 ④年に数回 ⑤ほとんど利用しない[→設問 10 へ]

[設問 8 で①～④を選んだ方のみ]

9. どの Web サービスを利用していますか？（複数回答可）

①OPAC の検索	⑤図書の予約・取り寄せ
②電子ジャーナル・データベースの利用	⑥グループ・ラーニング・ルームの予約
③文献複写・図書貸借の申し込み	⑦開館情報の確認
④貸出延長	⑧その他（ ）

10. 図書館の Twitter やブログを見たことがありますか？

- ①フォローしている ②見たことがある ③見たことがない ④存在を知らなかった

【満足度】

11. 次のサービスや施設・設備について、それぞれ最も当てはまる満足度を1つ選んでください。

質 問	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
蔵書の充実度					
図書	①	②	③	④	⑤
雑誌	①	②	③	④	⑤
電子資料	①	②	③	④	⑤
施設・設備					
館内の居心地	①	②	③	④	⑤
空調・照明の快適さ	①	②	③	④	⑤
案内表示の分かりやすさ	①	②	③	④	⑤
資料の探しやすさ	①	②	③	④	⑤
座席の数	①	②	③	④	⑤
サービス					
貸出冊数	①	②	③	④	⑤
貸出期間	①	②	③	④	⑤
開館時間	①	②	③	④	⑤
各種講習会	①	②	③	④	⑤
職員の対応	①	②	③	④	⑤
意見・要望の伝えやすさ	①	②	③	④	⑤

<参考> 貸出冊数・貸出期間

	貸出冊数	貸出期間	
		図書	雑誌
学生・非正規生・職員 一般利用者	5冊	14日	7日
大学院生	10冊	30日	7日
教員・名誉教授	20冊	30日	7日

<参考> 開館時間

	授業期	休業期
月～金	9:00～22:00	9:00～17:00
土・日	10:00～17:00	休館

<裏面へ続きます>

【今後への期待】

12. 図書館のサービスや施設・設備について、特に改善・充実すべき点があれば教えてください。(複数回答可)

①学習・研究用図書の充実	⑨資料の探しやすさ
②余暇・教養のための図書の充実	⑩座席の数
③学術雑誌の充実	⑪貸出冊数（具体的に 冊を希望）
④一般雑誌の充実	⑫貸出期間（具体的に 日間を希望）
⑤電子資料の充実	⑬開館時間（ : ~ : ）
⑥館内の居心地	⑭各種講習会
⑦空調・照明の快適さ	⑮職員の対応
⑧案内表示の分かりやすさ	⑯意見・要望の伝えやすさ
⑰その他（)	

上記に関して、具体的な希望があればご記入ください。(自由回答)

13. 今後増やしてほしい、または新設してほしい施設・設備があればお選びください。(複数回答可)

①グループ・ラーニング・ルーム（個室）	⑤飲み物を購入できるカフェ
②サイレントルーム	⑥飲食できるスペース
③プレゼンテーションの練習ができる部屋	⑦携帯電話の通話スペース
④読書できるソファ	⑧イベントができるスペース
⑨その他（)	

14. 最後に、図書館へのご意見・ご要望があればご記入ください。(自由回答)

ご協力ありがとうございました。

弘前大学附属図書館