

弘前大学附属図書館 利用者アンケート（令和2年度）

館内設備やサービスに関する利用状況や満足度、要望等を把握し、今後の図書館運営及びサービス改善の参考とするために、利用者アンケートを実施します。皆様のご意見をお聞かせください。

アンケートの回答は統計的に処理され、特定の個人が識別できる情報として公表されることはありません。この結果は、当館ホームページに掲載する予定です。

調査期間：2020年11月2日（月）～11月20日（金）

調査対象：学生、教職員

回答方法：①Web フォームから回答する

<https://forms.gle/nkg5R3WFfKJ43e1a7>



②このアンケート用紙に記入し、館内設置の回収箱に入れる

1. あなたの身分は？

①学生 ②大学院生 ③非正規生（留学生等） ④教員 ⑤職員

2. あなたが所属している学部・研究科等は？

①人文社会 ②教育 ③医 ④保健 ⑤附属病院 ⑥理工 ⑦農学生命 ⑧その他

【利用状況】

3. 図書館（文京キャンパスにある本館）をどのくらいの頻度で利用しますか？

①ほぼ毎日 ②週に数回 ③月に数回 ④年に数回 ⑤試験期のみ
⑥ほとんど利用しない[→⑥を選んだ方は設問5へ]

[設問3で①～⑤を選んだ方]

4. 図書館を利用する主な目的は何ですか？（3つまで） [→設問6へ]

①資料を借りる・返す	⑤情報検索（OPAC、電子ジャーナルなど）の利用
②資料を館内で利用する	⑥リラックスするため
③1人で勉強する	⑦時間つぶし
④文献の取り寄せ・調べものの相談	⑧その他（ ）

[設問3で⑥を選んだ方]

5. 設問3で「⑥ほとんど利用しない」と答えた方に質問します。

図書館に行かない主な理由は何ですか？（3つまで）

①読みたい資料がない	⑥必要な本は自費で購入している
②利用しなくても不便を感じない	⑦図書館までの距離が遠い
③本を読む習慣がない	⑧図書館へ行く時間がない
④図書館のWebサービス（電子ジャーナル等）で十分	⑨医学部分館を利用している
⑤インターネットの情報で十分	⑩公共図書館等の他の施設を利用している
⑪その他（ ）	

15. 新型コロナウイルス対策のため、図書館でもいろいろなサービス制限を行いました。不便だと感じたことがありましたか？

- ①不便だと感じたことがあった ②特に影響はなかった ③分からない

※以下の設問は、本館についてお答えください。

【満足度】

16. 次のサービスや施設・設備について、それぞれ最も当てはまる満足度を1つ選んでください。

質 問	満足	やや満足	どちらとも いけない	やや不満	不満
蔵書の充実度					
図書	①	②	③	④	⑤
雑誌	①	②	③	④	⑤
電子資料	①	②	③	④	⑤
施設・設備					
館内の居心地	①	②	③	④	⑤
空調・照明の快適さ	①	②	③	④	⑤
案内表示の分かりやすさ	①	②	③	④	⑤
資料の探しやすさ	①	②	③	④	⑤
座席の数	①	②	③	④	⑤
サービス					
貸出冊数	①	②	③	④	⑤
貸出期間	①	②	③	④	⑤
開館時間	①	②	③	④	⑤
各種講習会	①	②	③	④	⑤
職員の対応	①	②	③	④	⑤
意見・要望の伝えやすさ	①	②	③	④	⑤

<参考> 貸出冊数・貸出期間（本館）

	貸出冊数	貸出期間	
		図書	雑誌
学生・非正規生・職員	5冊	14日	7日
大学院生	10冊	30日	7日
教員・名誉教授	20冊	30日	7日

開館時間（本館）

	授業期	休業期
月～金	9:00～22:00	9:00～17:00
土・日	10:00～17:00	休 館

<裏面へ続きます>

【今後への期待】

17. 図書館のサービスや施設・設備について、特に改善・充実すべき点があれば教えてください。(複数回答可)

①学習・研究用図書の充実	⑨資料の探しやすさ
②余暇・教養のための図書の充実	⑩座席の数
③学術雑誌の充実	⑪貸出冊数(具体的に 冊を希望)
④一般雑誌の充実	⑫貸出期間(具体的に 日間を希望)
⑤電子資料の充実	⑬開館時間(: ~ :)
⑥館内の居心地	⑭各種講習会
⑦空調・照明の快適さ	⑮職員の対応
⑧案内表示の分かりやすさ	⑯意見・要望の伝えやすさ
⑰その他()	

18. 最後に、図書館へのご意見・ご要望があればご記入ください。(自由回答)

ご協力ありがとうございました。
弘前大学附属図書館