

令和2年度 弘前大学附属図書館利用者アンケート 実施報告

館内設備やサービスに関する利用状況や満足度、要望等を把握し、今後の図書館運営及びサービス改善の参考とするために、利用者アンケートを実施しました。

調査の結果、開館時間の延長や、館内での飲食等、様々なご意見・ご要望をいただきましたので、今後の図書館サービス向上のために改善に取り組んでいきます。

今年度は昨年度を大幅に上回るご回答をいただき、ご協力に感謝いたします。ありがとうございました。

1. 実施方法

調査期間：2020年11月2日（月）～11月20日（金）

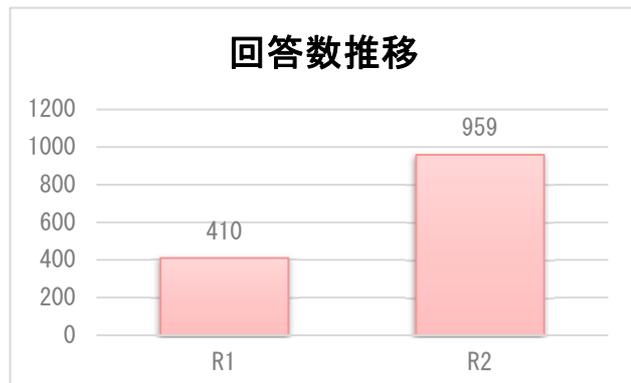
調査対象：学生、教職員

回答方法：①Web フォームから回答する

②アンケート用紙に記入し、館内設置の回収箱に入れる

2. 回答数

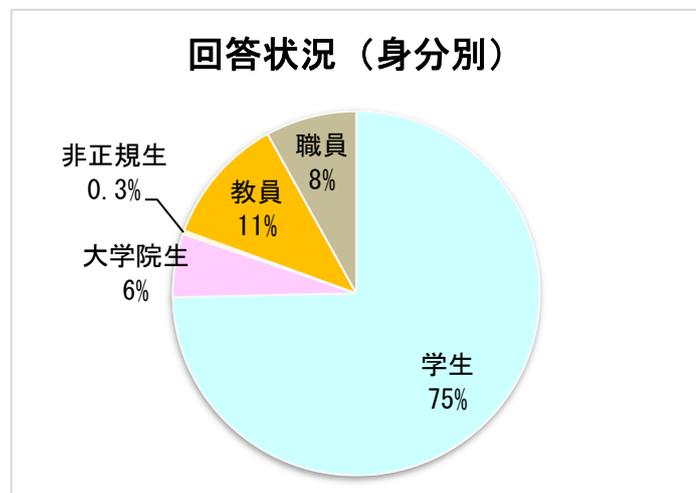
アンケート用紙	8
Web フォーム	951
計	959



3. 回答結果

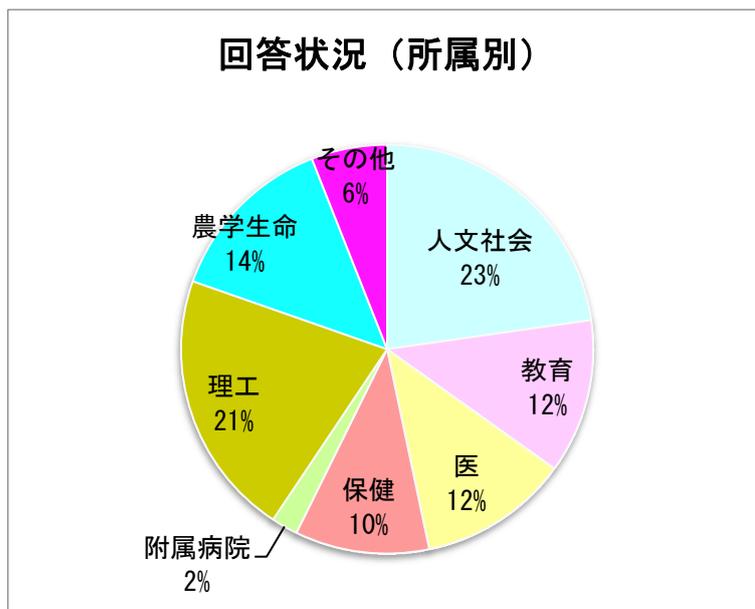
【設問1】回答状況（身分別）

学生	716
大学院生	54
非正規生	3
教員	109
職員	77
計	959



【設問 2】回答状況（所属別）

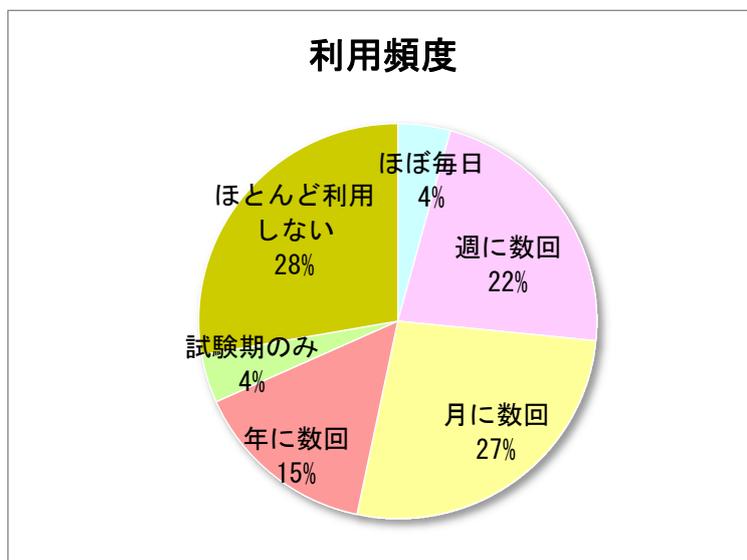
人文社会	218
教育	117
医	113
保健	101
附属病院	20
理工	202
農学生命	131
その他	57
計	959



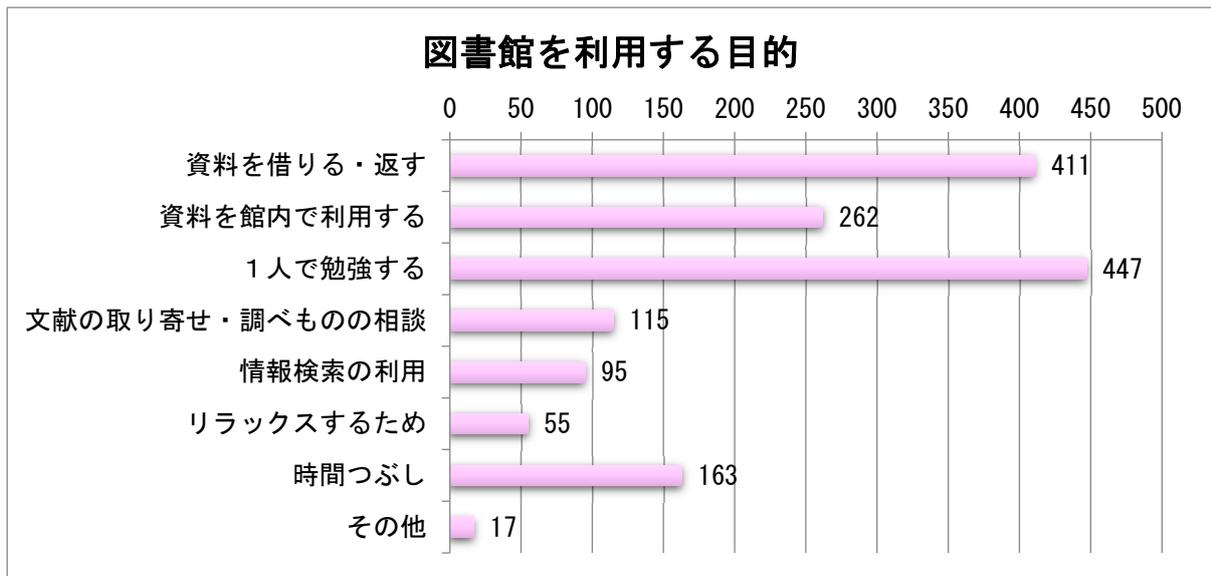
（利用状況）

【設問 3】図書館（文京キャンパスにある本館）をどのくらいの頻度で利用しますか？

ほぼ毎日	41
週に数回	214
月に数回	256
年に数回	144
試験期のみ	38
ほとんど利用しない	266
計	959



【設問 4】 図書館を利用する主な目的は何ですか？（3つまで）

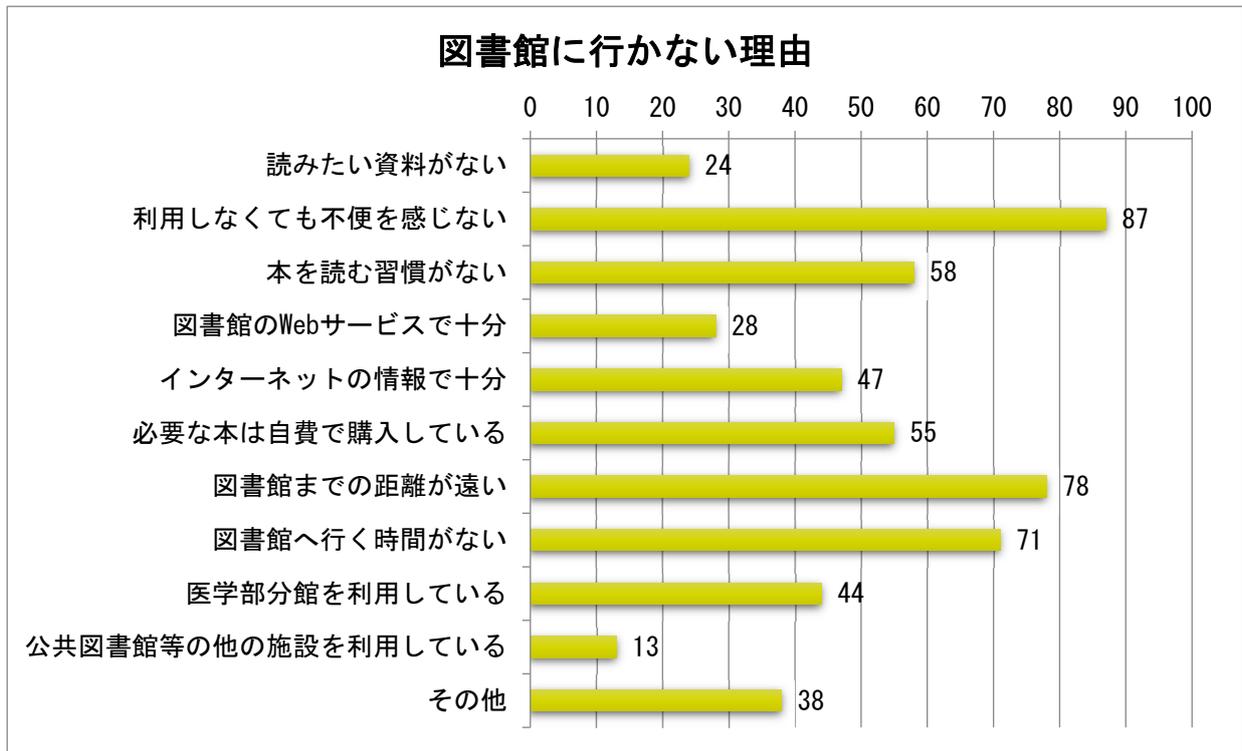


■その他

- ・ 新聞を読むため
- ・ 自分の PC が mac のため、windows の PC で課題をやりたい。そのため、図書館内の PC を使ったレポート作成
- ・ 理工は教員の居室に冷房の設置が認められていないため、夏の暑さに耐えられない場合に、パソコン等仕事道具を持って行って図書館で仕事をしています。
- ・ グループ作業
- ・ 会議
- ・ サークルの集まり
- ・ 印刷サービスの利用
- ・ 開架している最新刊の雑誌を読む
- ・ PC とコピー機の利用
- ・ 基礎ゼミガイダンス引率など

[設問3で「ほとんど利用しない」と答えた方に質問します。]

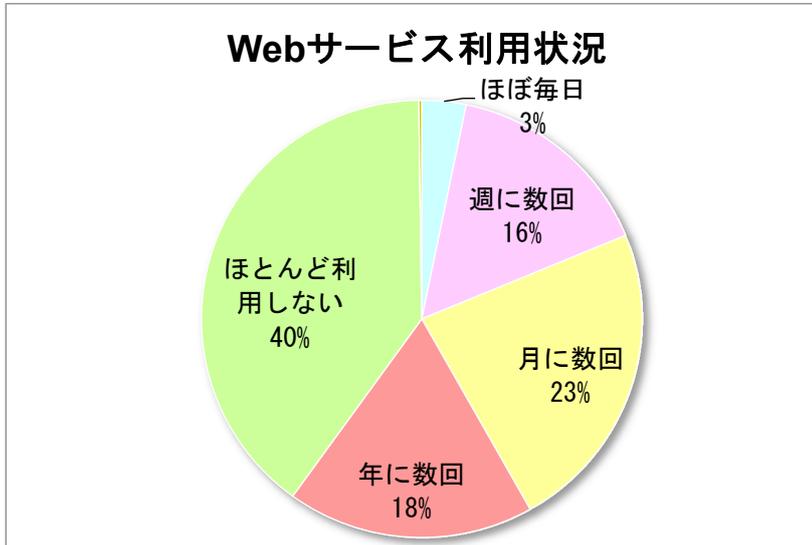
【設問5】図書館に行かない主な理由は何ですか？（3つまで）



■その他

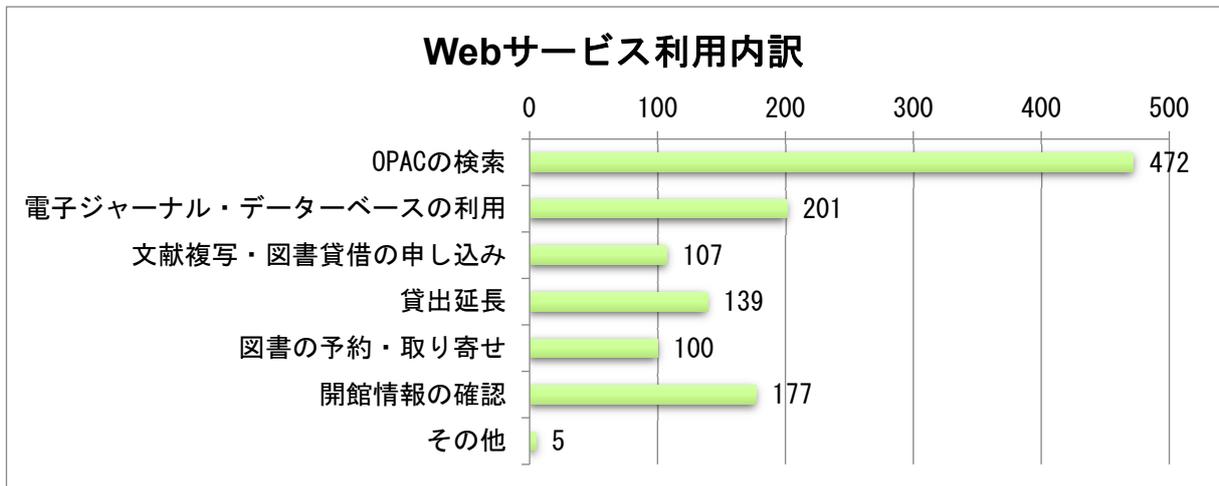
- ・貸出本（例えば最新作等）の情報が入って来づらいので行くきっかけが無い。
- ・業務上利用しなくても支障ないため
- ・文献複写は良く利用しています。
- ・電子機器を用いて勉強をしたいが、コンセントがなく充電がなくなったら帰らなければならないため
- ・図書館の利用について一年前期に教わったが忘れてしまったので入りづらい
- ・メディア授業となり、外に出る機会が減った
- ・コロナの感染の危険性を感じる
- ・コロナでいけない。行く機会がなかったため、入りづらい。
- ・最近になって利用したいと感じるようになったがコロナウイルスの存在により、公の場行くことに抵抗がある。
- ・オンライン授業が多く、コロナ禍で利用できなかった。
- ・そもそも学校へ行ってない。大学までが遠い。
- ・学習するための机が気に入らない
- ・なんとなく敷居が高く感じる
- ・仕組みがややこしい
- ・勤務地が本町地区のため
- ・十和田市在住なので
- ・青森市に住んでいるためほかの図書館を利用している。
- ・昼休みが短く、食事をして移動となると、図書館で書物を見る時間が無い。
- ・神経質なため他の利用者の音が気になる
- ・絵本を借りに行くことはあるが、市立図書館で借りている。またかなり静かな環境なので行きづらい。
- ・非常勤パートのため、図書館を利用していいのかわからない。
- ・学生優先な感じがして、行くのをためらってしまう

【設問6】 図書館の Web サービス（OPAC、電子ジャーナル、MyLibrary 等）をどのくらいの頻度で利用しますか？



[設問6で Web サービスを利用している方のみ]

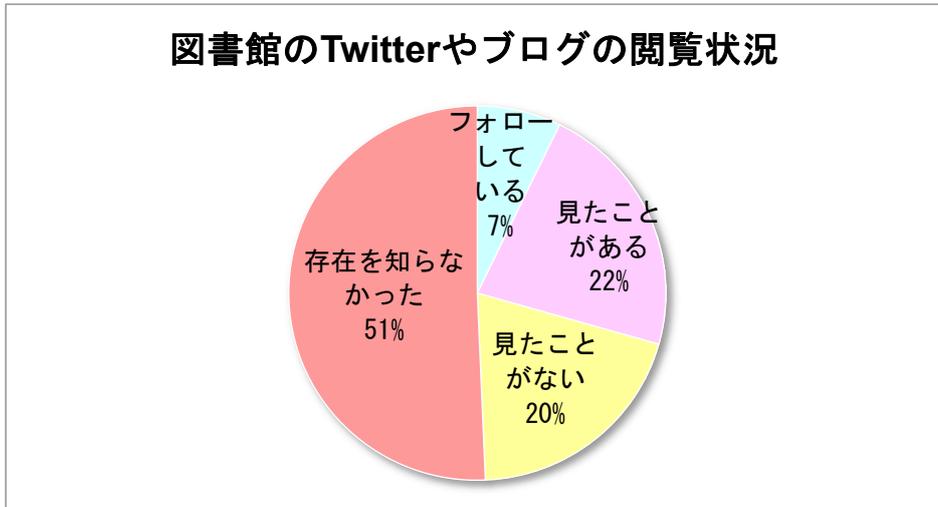
【設問7】 どの Web サービスを利用していますか？（複数回答可）



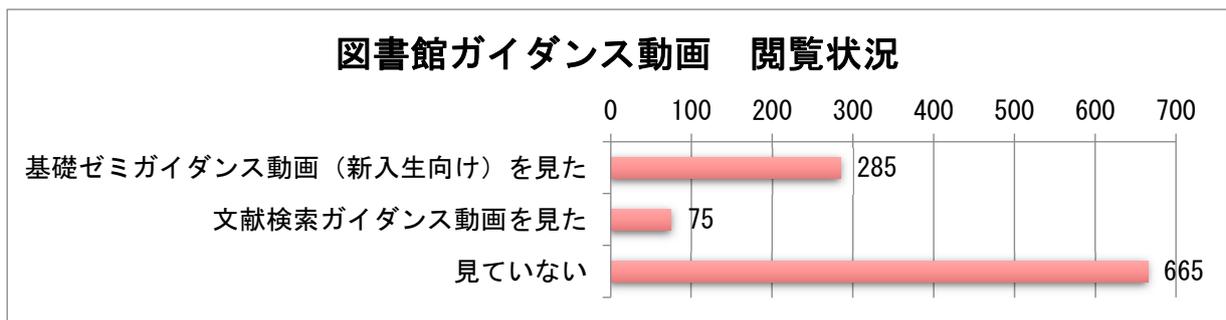
■ その他

- ・ 施設の予約
- ・ Westlaw

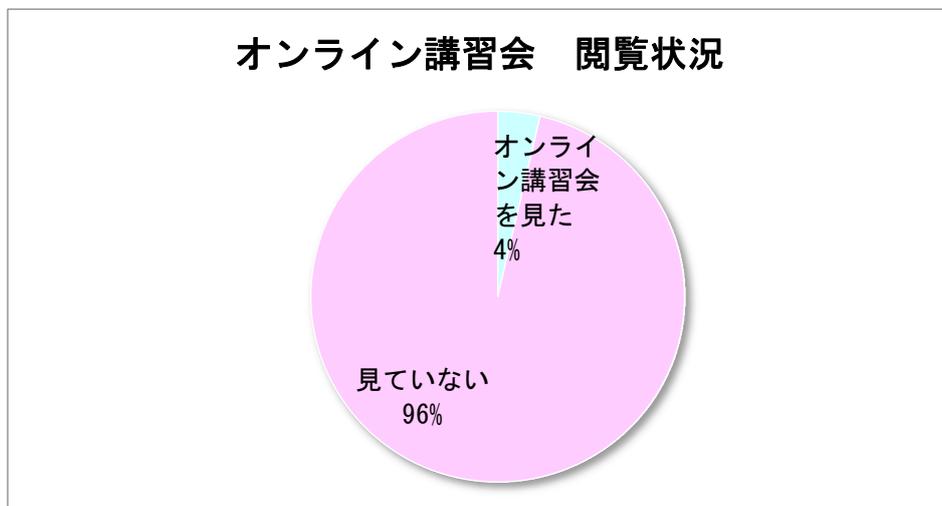
【設問 8】 図書館の Twitter やブログを見たことがありますか？



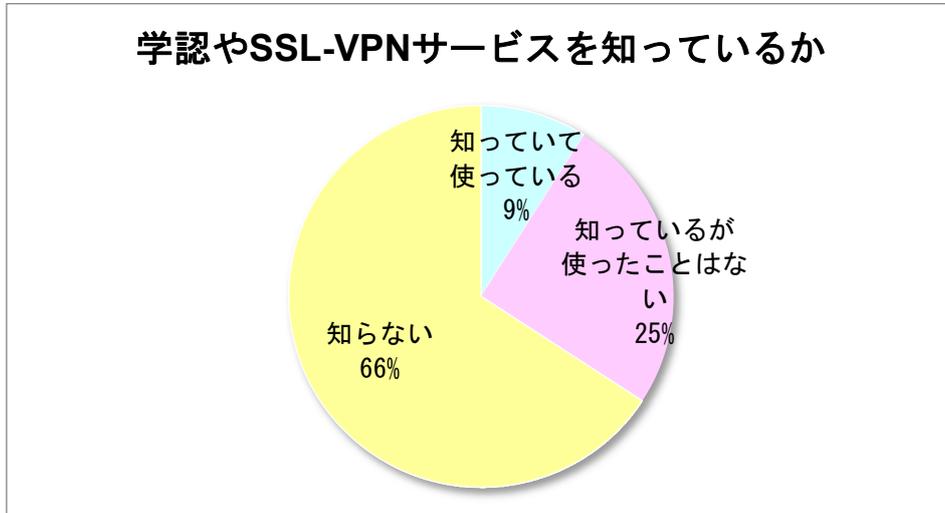
【設問 9】 今年度は図書館ガイダンスを動画で配信しましたが、ご覧になりましたか？
(複数回答可)



【設問 10】 電子ジャーナルやデータベースの出版社が提供しているオンライン講習会をご覧になりましたか？

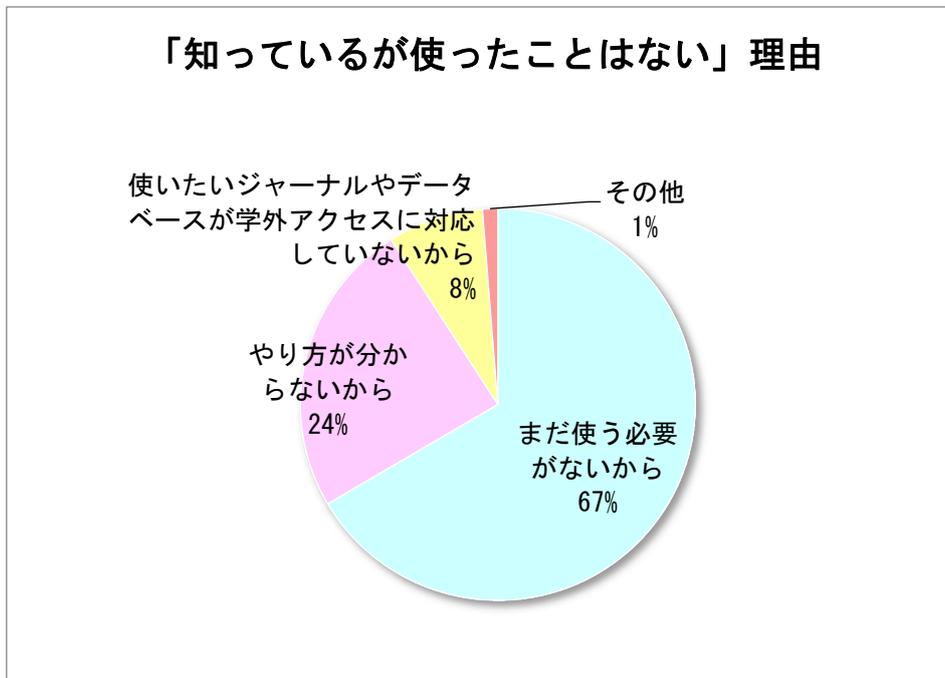


【設問 11】 電子ジャーナル・データベースを学外から使う方法（GakuNin（学認）やSSL-VPNサービス等）を知っていますか？

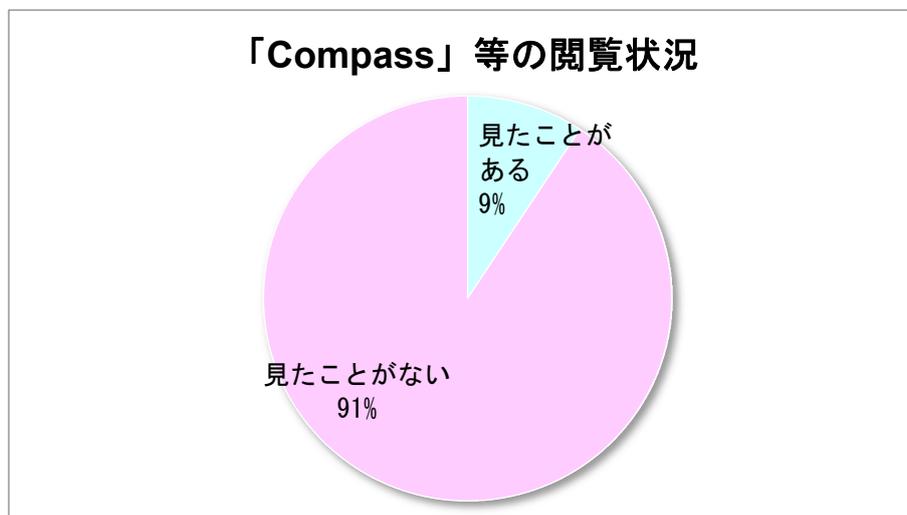


[設問 11 で「知っているが使ったことはない」を選んだ方]

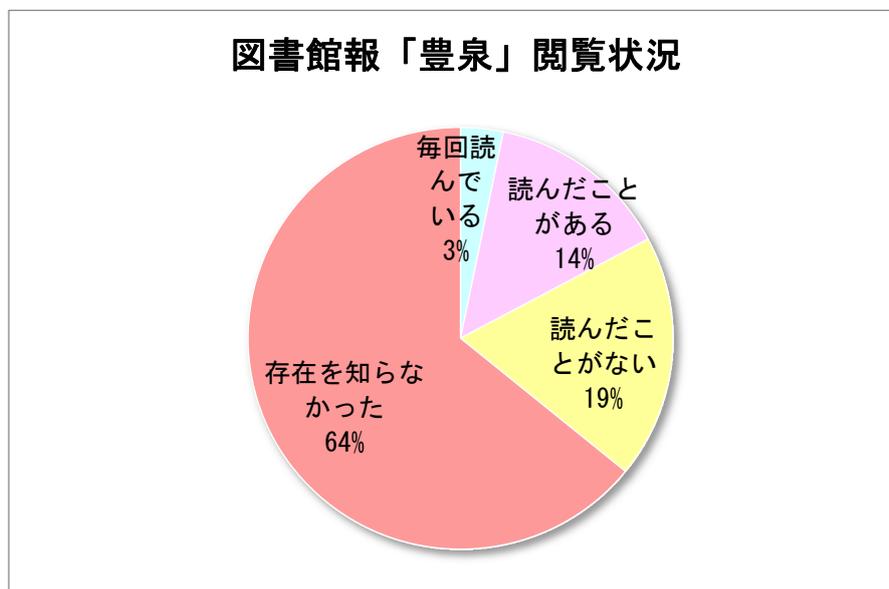
【設問 12】 「知っているが使ったことはない」理由は何ですか？



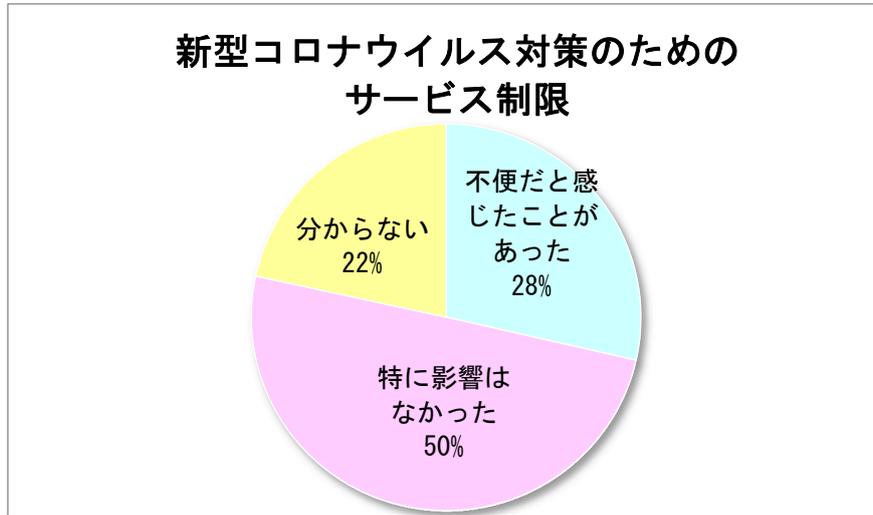
【設問 13】 図書館 HP で公開している「電子リソース活用のための使い方ガイド Compass」や「学外からの電子リソース利用方法」を見たことがありますか？



【設問 14】 図書館報「豊泉」（年 2 回発行）を読んだことがありますか？

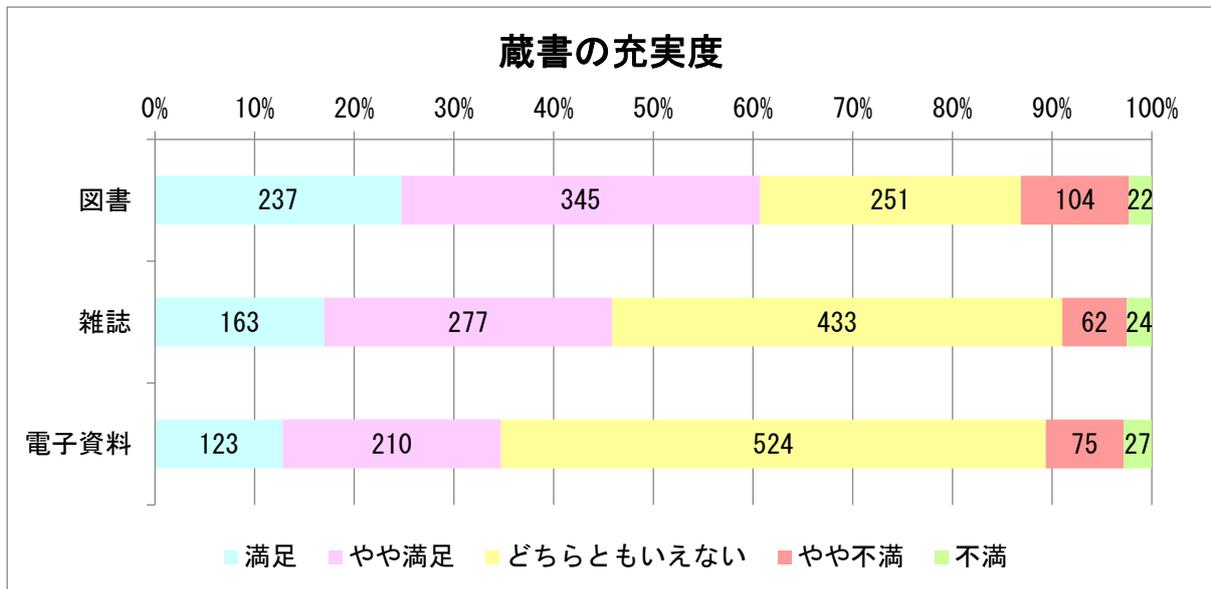


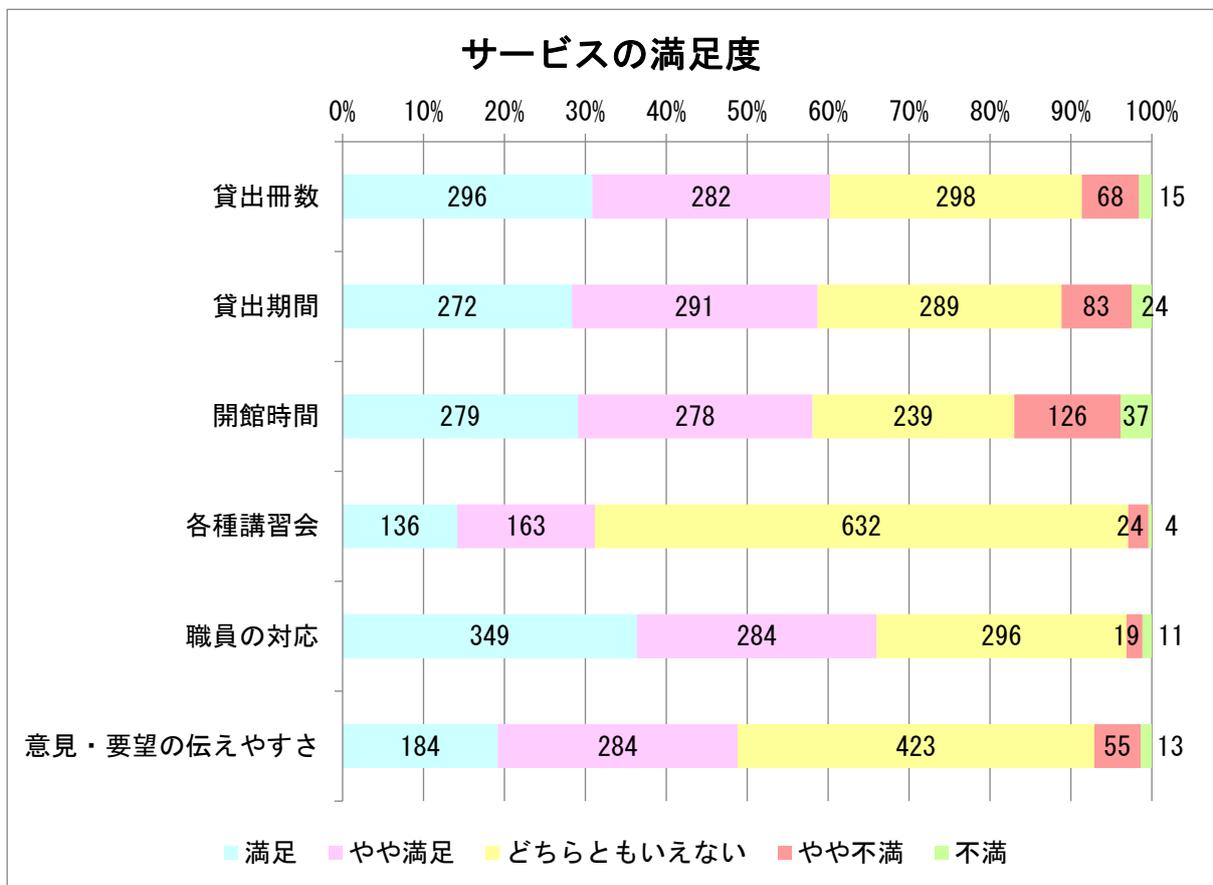
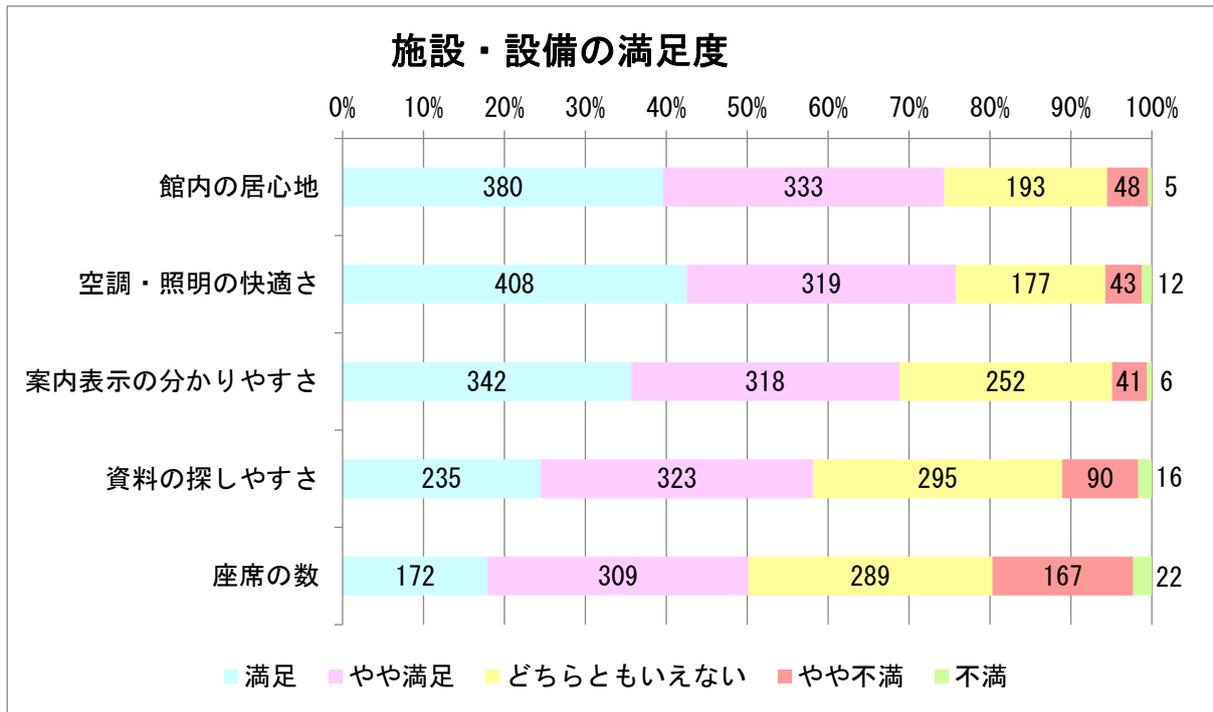
【設問 15】新型コロナウイルス対策のため、図書館でもいろいろなサービス制限を行いました但不便だと感じたことがありましたか？



(満足度)

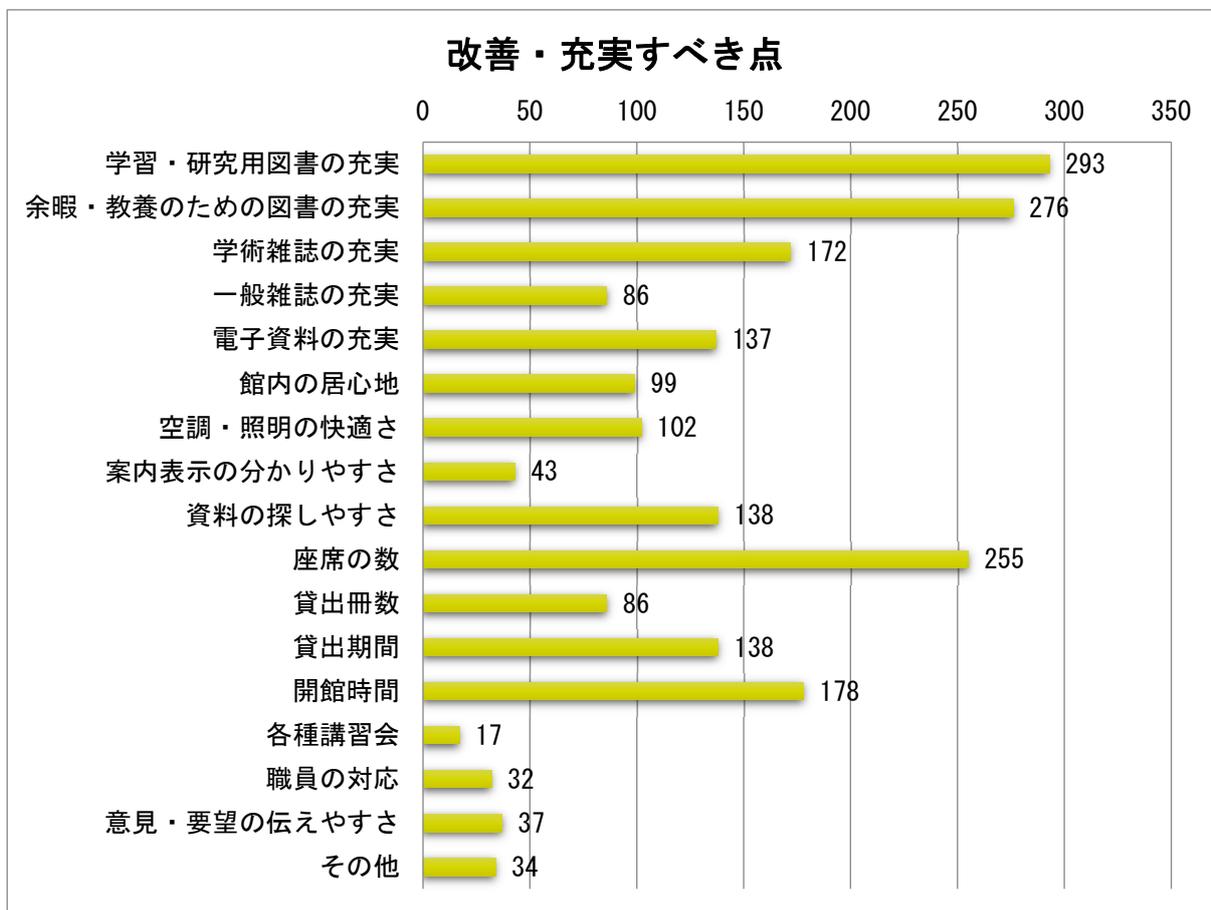
【設問 16】次のサービスや施設・設備について、それぞれ最も当てはまる満足度を1つ選んでください。





(今後への期待)

【設問 17】 図書館のサービスや施設・設備について、特に改善・充実すべき点があれば教えてください。(複数回答可)



■その他

→設問 18 のご意見・要望と重なるご意見も多かったため、設問 18 で一緒に集計していますので、ここでは一部だけ掲載します。

- ・ 図書館内の匂い
- ・ 戦前の図書、新聞を増やす
- ・ 入館・退館方法
- ・ 幼児教育の学生向けに絵本を取り揃えて欲しいです。
- ・ コロナ禍の今はカフェ（マクドナルドなど）にも行きづらいが、家以外の場所で朝活がしたいので 8:00 から開館されていると嬉しい。通いたい。
- ・ 弁当などを食べることができる、飲食スペースが欲しいです。特に土日は、学校校舎が閉鎖されているため、開館時から閉館まで長時間図書館を利用したいのに、昼ごはんを食べに一度、学外や、中庭のスペースへ出なければなりません。特に雨の日や、これからの寒い、雪の季節

では、昼食を食べられる場所を探すことがとても不便です。自分の友人・知人も同じような思いを抱いている人が多数います。何かしらの対応をしていただけると嬉しいです。

- ・①なるべく土日祝日も開館していただきたい。休みの日に若い学生さんが図書館を利用できないのは気の毒な気がします。
- ②レファレンスサービスの時間帯をもう少し拡げていただけると助かります。
- ③仕方がないことと思いますが、雑誌棟の書籍を利用したいです。(研究にも影響しています。)

【設問 18】最後に、図書館へのご意見・ご要望があればご記入ください。(自由回答)

→非常にたくさんのご意見・ご要望をいただきましたので、抜粋して掲載しています。図書館職員が全てのご意見に目を通すとともに、改善を検討しております。できることから一つずつ対応していきますので、今後も図書館へのご理解・ご協力のほどお願いいたします。

●開館時間

- ・開館時間を現在の「平日 9:00、土日 10:00」をさらに早めて、遅くとも「8:30」、理想的には「8:00～」にして頂きたいです。講義が始まる 8:40 前に、あらかじめ文献に目を通しておいたり、本の貸借をしやすいからです。
- ・前回のこのようなアンケートを受けて、開館時間が一時期 8:30 になりましたが、コロナに関する清掃作業を行うために、開館時間が 9:00 にまた変更になりました。しかし、開館時間後に図書館を訪れてみると、清掃作業が行われており、なんのために開館時間を遅らせたのか、分かりませんでした。
偏差値の高い大学ほど、図書館の営業時間が長いことが羨ましいです。弘大図書館の営業時間を長くすることは、人員の確保等で大変なこともあるかもしれませんが、営業時間の延長を希望します。
- ・夜遅くなどでも使える自習環境がもっと欲しい。特に今はコロナで制限が厳しい。
- ・土日毎日 22 時まで開館していただくと本当に嬉しいです。
- ・学生は長期休みでも勉強をしているのに土日に閉館しているのは不適切。

→開館時間についてのご要望が多く、検討を重ねているところです。

今年度(令和 2 年 4 月～5 月)は開館時間を早めて 8:30 開館を施行しましたが、新型コロナウイルス対策のため毎朝消毒作業を行うことになり、6 月からは 9:00 開館に戻しました。施行期間が短かったため、来年度改めて 8:30 開館の施行を行う予定です。なお、少ない人員で手分けして開館準備と消毒作業等を行っていますので、開館前に全ての作業を終わらせるのは難しく、開館しながら作業を行っていることもあります。ご理解・ご協力くださるようお願いいたします。

休業期は、授業期に比べて利用者が少ないため、延長開館するための人件費及び光熱水費を要求しても、なかなか予算がつかない状況にあります。図書館で熱心に勉強に

励んでくださるのは大変ありがたく、こちらも何とか対応したいところではありますが、予算の都合上、すぐに対応できるものではありません。開館時間については引き続き検討していきます。

● 飲食スペース

・ 飲食スペースが欲しいです。特に土・日で、雨、雪、気温の低い日・・・などは、持参した弁当を食べる場所が無く、非常に困ります。(実際、外が大雨の日、中庭で昼食を食べられず、図書館のトイレの中で食べたこともありました・・・)。もちろん、利用者側が、「図書館内は飲食禁止」という決まりに従い、それに合わせて行動を取ることが大前提ですが、飲食可能スペースを設けて頂けると、非常にありがたいです。可能であれば、ご検討よろしくお願ひします。

→ 飲食についての要望が多いので、雑誌棟改修により、新たに飲食可能ナリフレッシュ・スペースを設置予定です。なお、昨年 4 月より飲用可能スペースを拡張し、閲覧室やラーニング・コモンズでも飲用可能になりました。(持ち込み可能な飲み物は、ペットボトル等の密閉容器に入った飲み物に限ります。書庫及び PC サテライトは飲食禁止です。)

● ホームページ、一斉メール

・ HP が見にくい。
・ 図書利用や検索に関する講習の動画や記事検索サービスの内容は充実しているのに、現状では学生にあまり伝わっていないように思います。学内構成員全員へのメールなどで定期的に周知するなど、ぜひご検討いただきたい。
ホームページは、もっとわかりやすいデザインに一新してほしいです。
・ 大学がコロナ関係で閉鎖している際に返却しなければならない図書がある際に対応をどのようにすればいいかわからない時があるため、アナウンスを多く行っていただきたい。

→ 来年度、図書館 HP のリニューアルを予定しています。

一斉メールについては、現在送信が制限されているため、図書館 HP、Twitter、MyLibrary、学生用掲示板 Moodle2 等にお知らせを掲載しています。こまめなチェックをお願いいたします。

→ メディア授業実施の関係で、返却日を一括変更(延長)する場合があります。返却日を一括変更した場合は、図書館 HP 等にお知らせを掲載しています。ご不明な点があれば、電話やメールでお問い合わせください。

● 貸出冊数・貸出期間について

・ 貸出冊数 10 冊にしてほしい。
・ 貸出期間を長くしてほしい。

・返却期限前にリマインダーを送っていただけるとありがたいです。

→貸出冊数・貸出期間について前向きに検討しています。

また、図書館システムの更新により、返却期限前に返却日のお知らせを送信できるようになりました（令和3年3月～）。

●研究室貸出について

・研究室貸出されている本も学生が借りられるように制度改善してほしい。（図書館の蔵書なのに学生が利用出来ないのはおかしい。）

→研究室貸出図書の貸出を行っています。（医学部分館は館内閲覧のみ。）

研究室貸出図書は、教員が自分の研究費で購入し、手元に置いて使用しているものです。図書館予算で購入したものではないので、購入した教員に優先権があります。教員に依頼して一時的に利用させていただくことは可能ですので、カウンターでお申し込みください。

●雑誌棟

・第2書庫の工事で雑誌が読めなくなっているのが不便。後期なので、特に卒論関係で使いたかった。

・仕方がないことと思いますが、雑誌棟の書籍を利用したいです。（研究にも影響しています。）

→雑誌棟の改修工事でご不便をお掛けしており、大変申し訳ございません。特に4年生は卒論作成の時期に雑誌棟を利用できず、ご不便をお掛けしました。もう少しで雑誌棟の資料が利用できるようになりますので、お待ちください。改修工事が終わりましたら、今までより利用者用スペースが増えて魅力的な図書館になりますので、是非ご期待ください。

・お昼寝しながら本を読める場所が欲しいです。

→雑誌棟の改修工事後は、リーディング・ルームができる予定です。ゆっくり読書ができる場所になりますので、是非ご利用ください。

●図書館のアルバイトについて

・学生アルバイトの時給が異常に高いのはどうしてなのか。（最低賃金793円。アルバイトは900円ほど）国立大学の附属図書館として、公費で賄われているのだから最低賃金ではダメなのか？その理由を知りたい。

→図書館のアルバイトは、弘前大学が事務補佐員として雇用しており、弘前大学契約職員等給与規程で時給が決められています。図書館カウンターでの仕事はたくさんあり、覚えることも多く、給与分しっかり働いてもらっています。時給を最低賃金に合わせ

る必要があるとは思いませんので、ご理解ください。

●参考調査カウンターについて

・レファレンスサービスの時間帯をもう少し拡げていただけると助かります。

→参考調査カウンターは平日 17:00 まで、複写物の引き渡し等につきましては、料金収受の受付上 16:30 までの対応とさせていただいております。時間外のお申込みにつきましては、MyLibrary の「ILL 文献複写・図書借用依頼」をご利用ください。（最初カウンターで簡単な手続きをすることにより、利用を開始できます。）

他の図書館の資料調査や紹介状の発行等につきましては、他館の参考調査窓口の利用時間との兼ね合いもありますので、利用時間内にご相談くださいますようお願いいたします。

ご質問・お問合せについては、MyLibrary の ASK サービスや、メールでも受付しております。

なお、文献検索の方法については、図書館 HP に動画を載せていますので、参考にしてください。

●図書の郵送貸出について

- ・コロナの自粛の影響で大学に行く機会がないのですが、本を借りたいという人たちのために、ネットで貸し出しの申請をし、本を自宅に送るサービスなどがあると助かります。（もしくは、申請をした本を二週間だけ電子本で閲覧できるサービスでもいいと思います。）
- ・仕方ないかもしれませんが、前期の講義が全てオンラインとなった際にレポートが課されることがあったが、文献を閲覧、取り寄せすることができずに不便であった。
- ・私は、実家で、弘前以外の場所に住んでいる。コロナの影響でオンラインになった結果、図書館に行けず、卒論やレポートの資料の作成がなかなか難しいと感じることがある。今までは授業の空き時間に行っていた図書館での調べ作業ができなくなってしまった。オンライン授業が長引くのであれば課題をこなす点で少し厳しい状況になる。（今すぐには無理であることは重々承知の上だが）そういった点で web 上でもっと多くの書籍が見られたりしたら便利かなとは思う。

→もし今後、新型コロナウイルス対策等のために長期で臨時休館する場合は、郵送貸出について検討いたします。郵送貸出の場合、往送料は大学で負担しますが、復送料は利用者負担となる予定です。

また、「電子本で閲覧できるサービス」については、その借りたい資料が図書館向けの電子書籍として販売されているかどうかにもよります。（図書館では、著作権者の許諾なく勝手に資料を電子化することはできません。）既に導入している電子ブックもありますので、是非ご利用ください。

→文献複写を私費で依頼された場合、依頼は自宅から MyLibrary で行うことができます

が、複写物の引き渡しはお支払いがありますので、カウンターまで来ていただく必要があります。

→文献複写は紙に印刷したものを引き渡していますが、図書館が蔵書の電子データを利用者にメールで送れるようにする著作権法の改正を文化庁が検討しているようです。

●蔵書について

- ・医学・看護の本をもう少し本館にもおいて欲しいです。養護教諭養成課程なのですが、看護の調べ物をしたい時に、ほとんど医学部の図書館しかないので困ることがあります。
- ・専門書の数が少ないうえに、古いものが多すぎる。研究の役に立たないものが多い。
- ・統計関連の資料を増やして欲しい。
- ・判例集が古く、新版を入れてほしい。
- ・物理学に関する専門書が全体的に古いものが多いため、もっと新しいのをに入れて欲しい。
- ・原子力関係の学術書・参考書が少ない。

→予算に限りがあるため、本館では分館と重複する図書を購入しておりません。取り寄せ等をご利用ください。

→年度末に改版されている図書を選定し購入しました。また、購入希望図書制度を利用したり、BookHuntingに参加する方法もありますので、ご利用ください。

- ・小説類がどこにあるのか全くわからない。ほとんど文献ばかりでつまらない。
- ・小説が少ないので充実してほしい。

→これまで当館では小説を収集対象としていなかったのですが、前回の利用者アンケートの要望を受けて、今年度から芥川賞・直木賞・本屋大賞の候補作を購入しています。また、文藝雑誌の書評欄掲載図書を毎月購入しています。

小説は、新着図書コーナーや、開架図書「913」の辺りに配架していますので、ご利用ください。

- ・戦前の図書、新聞を増やしてほしい。

→戦前の新聞については、新聞記事データベース（聞蔵Ⅱ（朝日新聞記事 DB）、ヨミダス歴史館（読売新聞記事 DB））が利用できます。また、大正～昭和初期の東京朝日新聞、大阪毎日新聞を所蔵していますので、詳しくは新聞所蔵一覧をご覧ください。

<http://www.ul.hirosaki-u.ac.jp/collection/newspap.html>

戦前の図書については、蔵書検索 OPAC で検索してみてください。

- ・本の保護や衛生面への配慮として、ビニールカバーをかけてほしい

→ビニールカバーではありませんが、昨年 4 月から、新着図書のカバーを外さずに付け

ておくように変更しています。図書館で所蔵している資料全てにビニールカバーを付けるのは、費用面からも作業面からも難しいです。

・書籍以外、映像 DVD ソフトを更に多くして扱ってほしい。

→雑誌棟のリニューアルにより、シアター機能を備えたグローバル・スクエアを設置予定ですので、DVD ソフトを購入する予定です。

●デジタルアーカイブについて

・貴重資料の早期デジタル化を希望します。

→今年度はプログラムの更新があったため新規にデジタル化したものはありませんでしたが、来年度以降も継続して貴重資料のデジタル化を進める予定です。

●電子ブックについて

・LibrariE で、就活関連以外の、学術系の本も読めるようになると嬉しいです。

→LibrariE では改版が多い本を購入しております。学術系の電子ブックは丸善 E-book Library を購入しておりますので、ご利用ください。

●電子ジャーナルについて

- ・アメリカ化学会の主要電子ジャーナルの導入を希望します。
- ・医療系は電子ジャーナル利用がメインであろうと思いますので、さらに、出来る限り充実させていただければと思います。
- ・電子ジャーナルの希望など定期的にメールでアンケートを行っていただき、利用者の声を聴いていただいています。ありがとうございます。

→全学的経費を使用しているため、より多くの方に使っていただけるよう、なるべく多くの分野が網羅されたパッケージ製品の維持を最優先とせざるを得ない状況です。海外の電子ジャーナルは毎年5~8%の値上がりがあり、現状の維持だけでも経費が毎年膨らんでいます。新たな製品を導入するためには、現在契約中の製品を縮小あるいは中止して入れ替えするなど大幅な見直しが必要となりますので、今後十分な議論を進めていきたいと思っています。

・電子ジャーナルのリストが貧弱すぎます。もっと幅広く多様なジャーナルにアクセスできるようにしてほしいです。

→現行の電子ジャーナルリストは、昨年度バージョンアップを行い、オープンアクセス論文などにもリンクできる機能をつけました。契約している雑誌の他にも、利用できるコンテンツの搭載を進めていきたいと思っています。

・ I want to trying the remote access to journal database, I already trying but its did not work.

→学外からのアクセス方法として、「学認」や「ユーザー登録」といった方法があります。現在附属図書館で契約している製品のほとんどは学外からのアクセスに対応していますが、製品によって利用方法が異なりますので、解説画面を添えたガイドを順次公開中ですので、ご利用ください。

<http://www.ul.hirosaki-u.ac.jp/journal/howtoremort.html>

・ 一般雑誌をだすのであれば思想に偏りなく出してくれるとうれしいです。

→図書館配架の雑誌について、利用者のご意見も踏まえつつ見直しを行いたいと思います。

●利用について

・一年生前期の基礎ゼミにて、図書館の利用方法についての動画を見たがイマイチ分からなかった。今後積極的に利用したいが、しっかり活用出来るかは不安。

・つい最近採用されたばかりの職員です。日頃から読書を趣味としておりますので図書館は是非利用したいです。ただコロナ渦の今、一般利用者の方の入館も制限されているのに、学生でも教員でもない私が利用しても良いのだろうかという思いがあるのも確かで、結局まだ一度も図書館に入れずにいます。でも、年内に最低一度は何いたいと思います。

→ガイダンス動画は、コロナ禍をきっかけに始めた新しい試みです。こちらも試行錯誤しながら作ったものですので、改善点等あればお知らせいただけますと幸いです。図書館の利用について何か分からないことがありましたら、お気軽にカウンター職員までお尋ねください。

→職員の方も利用できます。簡単な手続きで利用証を発行いたしますので、お気軽に図書館カウンターまでお越しください。

・学生の刷り込み効果用に、フロアガイド等を、日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語（他、スペイン語など）の併記にするのはどうでしょうか。

→利用案内の日本語版と英語版は用意しておりますが、その他の言語までは用意していません。今後の課題とさせていただきます。

●MyLibrary について

・情報基盤センターから発行される Hiroin ID とパスワードで My Library へログインができませんでした。（ログインページにはできると書いてあるのですが。）

→教職員の場合は最初に利用証の登録・発行が必要ですので、図書館カウンターまでお

越してください。既に登録済みの場合は、何か不具合が発生している可能性がありますので、お問い合わせください。

●施設・設備

・コロナ対策なので仕方がないですが、パソコン室を結構利用していたのでそれが使えないのは不便だと感じました。(一方で対策をしっかりしてくださっていることに安心できます。)

→PC サテライトは、新型コロナウイルス対策もありますが、雑誌棟改修工事の関係でインターネットに接続できない状態が続いていました。ご不便をお掛けして申し訳ございません。今年度中にパソコンの入替があり、新年度は新しいパソコンを利用いただける予定です。

・座席の数について、1つずつ空席をつくる対応はとても良いと思います。その分席数が少なくなってしまうと、今は仕方ないと思いますので、改善すべきだが改善しようがないと感じています。

→新型コロナウイルス対策のために、隣り合ったり向かい合ったりしないように閲覧席を間引きしていることと、雑誌棟改修工事で2階の奥の閲覧室が現在利用できないことが重なり、閲覧席が少なくご迷惑をお掛けしております。雑誌棟改修後は2階の奥の閲覧室が利用可能となり、机は新しいものに更新され、各座席にコンセントが付きますので、ご期待ください。

・たまに普通に喋っている人がいるので注意喚起をお願いしたいです。特に最近はラーニング・コモンズで一人学習用なのにひたすら友人とお喋りをしている学生をよく見ます。

→ラーニング・コモンズは現在、一人用学修スペース（サイレントスペース）としてご利用いただいておりますが、以前は会話が可能な部屋だったために、今も会話が可能だと勘違いして利用されている方もいると思います。おしゃべりが気になる場合は、職員が注意しますので、お知らせください。

・図書館のゲート直後に消毒液が設置されていることで、ゲートのところで人が並んでしまうことが懸念される。少し窮屈に感じる。

エレベーターのあたりまで可能であれば、位置を下げた方が良いと思う。

・閲覧席によく指紋がべったり残っていたりと、手すり等以上に人が触れる所なので消毒できるものを置いてほしい。(アルコールとティッシュペーパーを拭くように設置する等)

→消毒液は玄関に置くように場所を変えました。

→2階にはセルフサービスのお掃除セットを置いていましたが、1階に置いていなかったもので、1階にもご用意いたします。なお、閲覧席は毎朝拭き掃除をしています。

・調べ物などで書庫をよく利用するのですが、電気をつけていても暗くて本が見つけにくかったり、埃っぽさや匂いで長時間いると気分が優れなくなることがあります。本を守るために換気や光に気を遣って管理しているからだとは思いますが、もう少し利用しやすいように書庫の環境を整えて欲しいです。

→第1書庫は、本館の改修工事の時に対象にならなかったスペースで、古い図書が多いことから、たまに掃除していても埃っぽく、申し訳ございません。目的の図書を見つけたら、書庫から持ってきて閲覧室で利用していただけますと幸いです。

・窓のブラインドをもう少し使いやすいものに新調して欲しい。

→窓のブラインドは、購入してからまだ6年しか経っていないため、新調するのは難しいです。

・教員用閲覧室を設けてほしい。

→雑誌棟改修後は利用者用スペースを増やしますが、個室まで増やすスペースはありませんでした。ご要望にお応えできず、申し訳ございません。

・パソコンを充電しながら作業できる場所が非常に限られているので、より多くの席で充電できるようにして欲しいです。

・パソコンを充電でき、静かに作業できるスペースがもっと欲しいと感じました。

→雑誌棟改修後は、2階の奥の閲覧室では全ての席にコンセントがつく予定です。

・換気で窓を開けているのは分かりますが、とても寒くていられません。

・総合的に判断し、すごく過ごしやすい環境です。少々コロナ対策のため寒いですが、我々へ厚着の呼びかけなどを期待します。学生の貴重な勉強場所をこれからも確保し続けてほしいです。

・空調が一点に当たる場所があって夏は寒い。そだけ座席が空いていた。

→文京地区の暖房通気計画に合わせて、図書館（本館）も11月から暖房をつけていますが、このアンケートを実施する直前の10月下旬はまだ暖房をつけていなかったため、寒いと感じた方も多かったと思います。また、年明けは建物自体が冷え込んでおり、非常に寒かったと思います。エアコン（暖房）はフル稼働させていますので、新型コロナウイルス感染症対策のために換気をしている関係で寒いと感じることもあるかと思いますが、ご理解ご協力をお願いいたします。

→空調の風の向きはこちらでも直せないとは思いますが、どの席が夏でも寒いのか、職員までお知らせください。対応策を考えます。

●ブックポストについて

・コロナ対応のために夜間返却ポストを常時開放にしているが、これをそのまま継続してほしい。返却だけしたい時にとても助かる。

→返却用のブックポストは今後も24時間利用可能といたしますので、どうぞご利用ください。

●資料の廃棄について

・自分で買うには高価な書籍の取り扱いがあるのでありがたいです。春頃に図書館の裏に本が積んであるのを見ましたが、捨てるにはもったいないと思ったので、スキャンを行い、電子化するのがいいのではないかと感じました。

→退職される教員からの研究室図書の返却等で、図書館資料は増えていく一方です。保存スペースには限りがあるため、毎年、重複している資料（同じ資料が図書館に1冊以上配架されているもの）を廃棄しています。なお、著作権法により、著作権者の許可なく、こちらで勝手に電子化して利用することはできません。

●職員の対応について

・1人の無愛想な職員がいたことは、かなり印象に残りました。でも、全ての職員でもありませんので、多くの職員は優しかったです。強いて言えば、擦れ違う時に、ほとんどお辞儀でもされたことなかったです。

→ご不快な思いをされたようで、大変申し訳ございません。職員一同、対応には気を付けますので、今後ご利用ください。

●医学部分館について

・医学の図書館が寒い。
感染対策なのだろうが、ドアを開けたままにする事が対策になっているのかは疑問。
医学の先生たちが多くいるのに、非医学的な事を盲目的に続けているのは何故なのだろうと思う。ドアを閉めてくれ。

→ドアを開けたままにしていたのは換気のためではなく、開閉ボタンや取手に、ほぼ全利用者が素手で触れるからです。全ての方が入館・退館前に必ず手指の消毒をされるとは限りません。寒くなってきたため、やむなくボタン式自動ドアに戻しました。

- ・医学分館の図書も2週間借りたいです。
- ・医学部図書の貸し出し冊数を増やすか貸し出し期間を長くしてほしい。

→医学部では、必修科目の割合が非常に高く、特定分野の図書に利用が集中することが多々あります。できるだけ多くの人に貸出の機会を作るよう、7日間の貸出期間として

おりますが、14 日間の貸出を試験的に実施するなどして、検討するようにいたします。

・医学部分館に医学書以外の本ももっと置いていただけると嬉しいです。

→前回のアンケートでも医学以外の分野の図書を置いてほしいとの声があり、文庫本コーナーを作りました。ただ、医学部分館では本館に比べスペースが限られており、専門分野以外の図書も置くのは難しいです。本館にある図書も取寄せして借りることができますので、ご活用いただければと思います。

・医学学生が医学部附属図書館で予約、取り置きできるようにしてほしい。

→予約・取り置きは分館でも可能ですが、対象となるのは現在貸出中になっている図書か、本館の図書です。

貸出中の図書については、MyLibrary またはカウンターへのお申し出により、予約をかけることができます。分館内の書架にあり、貸出可の図書については、来館している方が優先となるため、先に他の人に借りられないよう確保するといったことはできかねます。

・試験期間は土日でも、開館時間を長くして欲しい。21 時くらいまでは自習だけでも利用できるようにしてほしい。

・医学部分館で土日に 17 時以降も開館してほしい。

・医学部分館も 8 時半から開けてほしい。

・医学部分館を勉強場所としてよく利用するが実習をしていると夜 11 時くらいまで開いてくれていると嬉しい。

あとコンセントがせめて机に一つ欲しい。

机の電灯が切れている。

→土日の入館者数は平日に比べ半分程度となっており、利用が多いとは言えません。

土日の開館時間を長くする場合、学生アルバイトの勤務時間が 8 時間を超えるため、2 交替制となります。人件費・光熱費が増える上、人員の確保も困難となります。現状では土日の利用者数は決して多いとは言えず、大学の予算が厳しい現状では、実現は困難と言えます。また、過去には自修室のみ夜間も無人で利用可としていたこともありましたが、図書の無断持ち出しなどの問題が起き、不可になりました。

→職員の勤務時間が 8 時半からとなっており、開館前に開錠や掃除、新聞を取りに行くなどの準備作業を行っています。職員数が少ないため、作業時間を短縮するのは難しいです。本館が 8 時半開館になりましたら、検討します。

→アルバイトの勤務時間の問題もあり、22 時以降も開館するのは難しいです。机の電灯については、修理します。

・医学部分館についてです。

改訂になった教科書はその都度新しいものを入荷してほしいです。ガイドラインについても、医局に届けているのみで図書館で閲覧できないため自主学習が捗りませんでした。医学部全体に言えることですが、弊学は学生の学びを学生の自主性に依存しているような気がします。最高学府としての自覚を持ち、環境を整えていただくべきだと思います。

・基礎医学に関わる実験に関する本を増やしてほしい。貸出期間をもっと長くしてほしい。

→現行では、分館の図書の大部分は年に1~3度程、まとめて選定・発注する方式を取っています。随時購入した場合、年度途中で予算不足になるという可能性もゼロではありませんが、各1冊位でしたら購入可能かもしれません。また、購入希望図書の制度もありますので、ご利用ください。ガイドラインの多くはインターネットで無料公開されていますので、そちらもご利用ください。

→実験関係の図書については、購入を検討します。よろしければ購入希望図書の制度もご利用ください。

・（医学部分館）地下の自習室は感染対策をして開放してほしい。

→12月より開放しました。どうぞご利用ください。

・貸出図書を延滞した日数だけ借りられなくなるシステムは意味がない。証紙による罰金制にしてほしい。一冊1日10円。図書の財源にもなる。

→借りられない期間が発生すると困るという方も多いので、この罰則に意味がないとは思いません。罰金として現金を受け取る場合、本学の会計規則上、領収書を出さなくてはならず、罰金制は考えていませんが、少しでも延滞者が減るよう、皆様のご協力をお願いいたします。

・本館に比べて医学部分館は、暗く、新着情報が得にくい雰囲気を感じています。本当はそんなことはありません。しかし学生達にもっと活用してもらうには、明るく、入りやすく勉強しやすい気軽さが要と思っています。

→廊下の掲示板を活用するなどして、工夫するようにいたします。

・本町キャンパス図書館について知りたい。使い方がわからない。

→医学部分館は本町地区の医学部基礎校舎内にあります。利用にあたっては、医学部分館HPをご覧ください。不明な点がございましたら、メールや電話でご質問ください。

・iPad やパソコンなど電子機器を用いた勉強が増えたが、図書館のコンセントを使える席が

本当にごく僅かで限られており、コンセントを使える席を増やして欲しい。

- ・全座席でコンセントを使えるようにしてほしい。

→医学部分館では、昨年度の利用者アンケートを受けて、コンセント利用可能な座席を少し増やしました。全席は難しいですが、もう少し増やすことは検討いたします。

- ・医学部分館について、

- 1) 授業指定の教科書や国家試験対策の図書が同じものを版を重ねて複数冊あるばかりで、種類が少なすぎる。
- 2) 学外者（明らかに制服から高校生と思われる）が図書館の資料の利用もなく、自習のためだけに利用しているのは禁止してほしい。本館のように学生証の認証で入る形式にしてほしい。
- 3) 購入希望について、電子ファイルで申し込む形式・複数の図書を1枚で出せる形にしてほしい。
- 4) 本館の貸し出し日数と同じく14日間に揃えてほしい。

→1) 職員が選定できるのは図書予算のうちのごく一部ですが、なるべく多くの種類の図書を入れるようにします。

- 2) 学外者の利用は、国立大学における地域貢献の一環として、推奨されています。なお本館でも、高校生を含む学外者は、利用証を作成し入館することが可能です。（新型コロナウイルス対策のため、現在本館では学外者の入館を停止中です。）

3) 購入希望図書は医学部分館HPに書式を載せており、メールでの申し込みも可としています。複数冊用の書式も掲載するようにします。

- 4) 検討します。

●その他

・消しカス入れが可愛かったです。ありがとうございます。

・いつもお世話になっております。コロナの影響より、伺う機会が昨年より少なくなりましたが、新刊などの情報をよく確認しております。必要な資料や気になる書籍に関する情報が得やすく、大変助かっております。これからもよろしく願いいたします。

・いつも素敵な図書館を利用させてもらって本当に嬉しいです。これからも宜しく願いします。

・コロナ渦で大変な時期も開いてくださってありがとうございます。

・22時まで開館しているのはとてもありがたいです。

・去年までは空きコマやサークル活動までの空き時間によく利用していました。

オンライン授業やサークルの活動休止に伴い利用する機会が減りましたが、空き時間に本を読む習慣はついたので感謝しています。

・情報収集の頼みの綱です。これからもよろしく願いします。

- ・ 図書の返却が楽になって良かったです。改善を積み重ねてほしいです。
- ・ 専門学習用図書や教養関係の図書が充実していると思います。最近の小説（文庫本）がもう少しあるとうれしいと思います。
館内もとてもすごしやすく、企画コーナーやくまのキャラクターなどにリラックスしながら本を読むことができます。（私はくまのキャラクターのグッズ欲しいです…！）22時まで空いていて遅くまで勉強できたりサークル帰りに立ち寄れたりするのも嬉しいのでコロナで大変だと思いますがぜひ続けていただきたいです。
- ・ 文献複写でいつも大変お世話になっております。
海外からの取り寄せができなかった際に、親切に対応していただき、ありがたかったです。

→ 温かいコメント、とても嬉しいです。ありがとうございます。

今後もサービス向上に努めていきますので、どうぞよろしく願いいたします。