

## 弘前大学附属図書館 利用者アンケート（令和3年度）

館内設備やサービスに関する利用状況や満足度、要望等を把握し、今後の図書館運営及びサービス改善の参考とするために、今年度も利用者アンケートを実施します。皆様のご意見をお聞かせください。

アンケートの回答は統計的に処理され、特定の個人が識別できる情報として公表されることはありません。この結果は、当館ホームページに掲載する予定です。

調査期間：2021年11月1日（月）～11月19日（金）

調査対象：学生、教職員

回答方法：Web フォーム

<https://forms.office.com/r/VScdE49AYL>



### 1. あなたの身分は？

①学生 ②大学院生 ③非正規生（留学生等） ④教員 ⑤職員

### 2. あなたが所属している学部・研究科等は？

①人文社会 ②教育 ③医 ④保健・心理支援 ⑤附属病院 ⑥理工 ⑦農学生命 ⑧その他

### 【利用状況】

### 3. 図書館（文京キャンパスにある本館）をどのくらいの頻度で利用しますか？

①ほぼ毎日 ②週に数回 ③月に数回 ④年に数回 ⑤試験期のみ  
⑥ほとんど利用しない[→⑥を選んだ方は設問5へ]

[設問3で①～⑤を選んだ方]

### 4. 図書館を利用する主な目的は何ですか？（3つまで）

①資料を借りる・返す	⑤情報検索（OPAC、電子ジャーナル等）の利用
②資料を館内で利用する	⑥リラックスするため
③1人で勉強する	⑦時間つぶし
④文献の取り寄せ・調べものの相談	⑧その他（ ）

[設問3で⑥を選んだ方]

### 5. 設問3で「⑥ほとんど利用しない」と答えた方に質問します。

図書館に行かない主な理由は何ですか？（3つまで）

①読みたい資料がない	⑥必要な本は自費で購入している
②利用しなくても不便を感じない	⑦図書館までの距離が遠い
③本を読む習慣がない	⑧図書館へ行く時間がない
④図書館のWebサービス（電子ジャーナル等）で十分	⑨医学部分館を利用している
⑤インターネットの情報で十分	⑩公共図書館等の他の施設を利用している
⑪その他（ ）	

6. 資料の入手方法についてお尋ねします。

求めている資料が本館に無い時、次のサービスを利用したことはありますか？（複数回答可）

①医学部分館から取り寄せる	④他大学から文献を取り寄せる（有料）
②研究室貸出図書を借りる	⑤購入希望の申し込みをする
③青森県立図書館から取り寄せる（無料）	⑥その他（ ）

7. 図書館の Web サービス（OPAC、電子ジャーナル、My Library 等）をどのくらいの頻度で利用しますか？

①ほぼ毎日 ②週に数回 ③月に数回 ④年に数回 ⑤ほとんど利用しない[→設問 9 へ]

[設問 7 で①～④を選んだ方]

8. どの Web サービスを利用していますか？（複数回答可）

①OPAC の検索	⑤図書の予約・取り寄せ
②電子ジャーナル・データベースの利用	⑥開館情報の確認
③文献複写・図書貸借の申し込み	⑦その他（ ）
④貸出延長	

9. 電子ジャーナル・データベースを学外から使う方法（GakuNin（学認）や SSL-VPN サービス等）を知っていますか？

①知っていて使っている[→設問 11 へ] ②知っているが使ったことはない ③知らない[→設問 11 へ]

[設問 9 で②を選んだ方]

10. 「知っているが使ったことはない」理由は何ですか？

①まだ使う必要がないから ②やり方が分からないから  
③使いたいジャーナルやデータベースが学外アクセスに対応していないから  
④その他（ ）

11. 図書館の Twitter を見たことがありますか？

①フォローしている ②見たことがある ③見たことがない ④存在を知らなかった

12. 図書館報「豊泉」（年 2 回発行）を読んだことがありますか？

①毎回読んでいる ②読んだことがある ③読んだことがない ④存在を知らなかった

13. 雑誌棟改修工事が終わり、今年 5 月に図書館内にアカデミック・コモンズがオープンしました。アカデミック・コモンズを利用したことがありますか？

①よく利用する ②利用したことがある ③利用したことがない[→設問 20 へ]

14. アカデミック・コモンズの中では、どの部屋をよく利用しますか？（複数回答可）

①グローバル・スクエア ②プレゼンテーション・スタジオ ③リーディング・ルーム  
④リフレッシュ・スペース

15. アカデミック・コモンズについて、あなたが評価するポイントは何ですか？（複数回答可）

①会話ができること	⑥プレゼンテーション・スタジオの機材が充実していること
②通常の閲覧席とは違い、椅子を自由に動かせること	⑦飲食可能なりフレッシュ・スペースが設置されたこと
③ソファが置いてあること	⑧西側（教育学部棟側）に入口ができたこと
④英語のニュース番組を視聴できること	⑨その他（ ）
⑤壁面ホワイトボードを自由に使えること	

16. グローバル・スクエアでは英語学習のために常時 BBC ワールドニュースを放映しています。BBC ワールドニュースについてどう思いますか？

- ①良いと思う ②他の英語ニュース番組の方が良い ③分からない ④その他（ ）

[→①③④は設問 18 へ]

17. [設問 16 で②を選んだ方]

見たいと思うニュース番組があればご記入ください。

--

18. グローバル・スクエアでは、BBC ワールドニュースの他に、図書館で所蔵している映画やドキュメンタリー等を週 1~2 回上映していますが、観たことがありますか？

- ①観たことがある [→設問 20 へ] ②観たことがない

19. [設問 18 で②を選んだ方]

観たことがない主な理由は何ですか？（複数回答可）

①上映時間が合わない	④観たい映画やドキュメンタリーではなかった
②観る時間がない	⑤上映していることを知らなかった
③興味がない	⑥その他（ ）

※以下の設問は、本館についてお答えください。

【満足度】

20. 次のサービスや施設・設備について、それぞれ最も当てはまる満足度を 1 つ選んでください。

質 問	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
<b>蔵書の充実度</b>					
図書	①	②	③	④	⑤
雑誌	①	②	③	④	⑤
電子資料	①	②	③	④	⑤
<b>施設・設備</b>					
館内の居心地	①	②	③	④	⑤
空調・照明の快適さ	①	②	③	④	⑤
案内表示の分かりやすさ	①	②	③	④	⑤
資料の探しやすさ	①	②	③	④	⑤
座席の数	①	②	③	④	⑤

質 問	満足	やや満足	どちらとも いけない	やや不満	不満
<b>サービス</b>					
貸出冊数	①	②	③	④	⑤
貸出期間	①	②	③	④	⑤
開館時間	①	②	③	④	⑤
各種講習会	①	②	③	④	⑤
職員の対応	①	②	③	④	⑤
意見・要望の伝えやすさ	①	②	③	④	⑤

【今後への期待】

21. 図書館のサービスや施設・設備について、特に改善・充実すべき点があれば教えてください。(複数回答可)

①学習・研究用図書の充実	⑨資料の探しやすさ
②余暇・教養のための図書の充実	⑩座席の数
③学術雑誌の充実	⑪貸出冊数
④一般雑誌の充実	⑫貸出期間
⑤電子資料の充実	⑬開館時間
⑥館内の居心地	⑭各種講習会
⑦空調・照明の快適さ	⑮職員の対応
⑧案内表示の分かりやすさ	⑯意見・要望の伝えやすさ
⑰その他 ( )	

22. 最後に、図書館へのご意見・ご要望があればご記入ください。(自由回答)

ご協力ありがとうございました。  
弘前大学附属図書館

<参考> 貸出冊数・貸出期間 (本館)

	貸出 冊数	貸出期間		更新可 能回数
		図書	雑誌	
学生・非正規生	10冊	14日	7日	2回
大学院生	15冊	30日	7日	2回
教員・名誉教授	20冊	30日	7日	2回
職員	5冊	14日	7日	2回
一般利用者	5冊	14日	7日	1回

開館時間 (本館)

	授業期	休業期
月～金	9:00～22:00 (試行 8:30)	9:00～17:00 (試行 8:30)
土・日	10:00～17:00	休 館